

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anbieter

Anbieter der Leistungen ist:

Name: Ursula Zeppenfeld

Rechtsform: Einzelunternehmen

Anschrift: Hahilingasträße 17, 82041 Oberhaching

(im Folgenden „Anbieterin“ genannt)

2. Gegenstand der Leistungen

Die Anbieterin bietet Leistungen in den Bereichen Coaching, Workshops, Beratung und Projektbegleitung an.

Die Angebote richten sich an Privatpersonen, Organisationen und Unternehmen.

Die Leistungen können insbesondere umfassen:

- Einzelcoachings
- Workshops
- Moderation von Gruppenprozessen, Meetings oder Veranstaltungen
- Beratungsleistungen und projektbezogene Begleitung von Organisationen oder Teams

Die Durchführung der Leistungen kann sowohl in Präsenz als auch online erfolgen.

Onlineformate werden in der Regel über die Plattform Zoom durchgeführt.

Der genaue Umfang, Inhalt, Ort und Zeitraum der jeweiligen Leistung werden individuell zwischen Anbieterin und Auftraggeber:innen vereinbart.

3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Leistung (z. B. Coaching, Workshop, Projektbegleitung) zwischen Anbieterin und Auftraggeber:innen vereinbart wird.

Die Vereinbarung kann per E-Mail, telefonisch oder im Rahmen eines Erstgesprächs erfolgen.

Ein Erstgespräch dient dem gegenseitigen Kennenlernen sowie der Klärung des Anliegens und möglicher Formen der Zusammenarbeit.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Vergütung für Leistungen richtet sich nach der jeweils individuell vereinbarten Leistung.

Die Abrechnung erfolgt auf Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu begleichen.

Bei größeren Projekten oder umfangreichen Leistungen können Abschlagszahlungen vereinbart werden.

5. Terminvereinbarung und Terminabsagen

Vereinbarte Termine für Coaching, Workshops, Moderation oder Beratung sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung von Einzelterminen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird der Termin in voller Höhe berechnet, sofern kein Ersatztermin vereinbart werden kann.

Für Workshops, Moderationen oder projektbezogene Leistungen können abweichende Stornierungsregelungen individuell vereinbart werden.

6. Abgrenzung zu therapeutischer oder medizinischer Behandlung

Coaching ist eine professionelle Begleitung zur persönlichen und beruflichen Reflexion und Weiterentwicklung.

Coaching stellt keine Psychotherapie dar und ersetzt keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

Die Teilnahme am Coaching erfolgt eigenverantwortlich.

7. Rolle der Anbieterin bei Moderation und Beratung

Bei Workshops, Moderationen und Beratungsprojekten unterstützt die Anbieterin Organisationen, Teams oder Einzelpersonen dabei, Themen zu strukturieren, Perspektiven zu reflektieren und gemeinsame Lösungen zu entwickeln.

Die Anbieterin übernimmt hierbei die Rolle einer Moderatorin, Prozessbegleiterin oder Beraterin.

Die Verantwortung für Entscheidungen, Maßnahmen und deren Umsetzung liegt stets bei den Auftraggeber:innen bzw. den beteiligten Organisationen.

8. Eigenverantwortung der Klient:innen und Auftraggeber:innen

Klient:innen und Auftraggeber:innen tragen die volle Verantwortung für ihre Entscheidungen, Handlungen und Ergebnisse im Zusammenhang mit Coaching-, Beratungs- oder Moderationsprozessen.

Die Anbieterin gibt Impulse, stellt Fragen und unterstützt Reflexions- und Entwicklungsprozesse, kann jedoch keine Garantie für bestimmte Ergebnisse übernehmen.

9. Vertraulichkeit

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen persönlichen, organisatorischen oder unternehmensbezogenen Informationen vertraulich zu behandeln.

Diese Verpflichtung gilt auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

Ausgenommen hiervon sind gesetzliche Verpflichtungen zur Offenlegung.

10. Online-Durchführung

Bei Online-Formaten wird eine stabile Internetverbindung sowie eine geeignete technische Ausstattung seitens der Klient:innen bzw. Auftraggeber:innen vorausgesetzt.

Onlineformate werden in der Regel über die Plattform Zoom durchgeführt.

Es erfolgen keine Aufzeichnungen von Coaching- oder Beratungssitzungen.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für technische Probleme, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.

11. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten hat für die Anbieterin einen hohen Stellenwert. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Im Rahmen der Zusammenarbeit werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet, die für Organisation, Durchführung und Abrechnung der Leistungen erforderlich sind.

Zur Terminorganisation von Erstgesprächen kann ein Terminbuchungssystem (z. B. Calendly) genutzt werden. Bei Nutzung dieses Dienstes gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Der Coach kann zur Dokumentation und Qualitätssicherung persönliche Notizen zu Coachingprozessen führen. Diese werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Rechnungsrelevante Daten werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

12. Professionelle Haltung und Qualitätssicherung

Die Anbieterin arbeitet auf Grundlage professioneller Coaching- und Beratungsstandards und orientiert sich an einer respektvollen, wertschätzenden und verantwortungsvollen Zusammenarbeit.

Zur Qualitätssicherung der eigenen Arbeit nutzt die Anbieterin bei Bedarf Supervision, Intervention oder fachlichen Austausch mit Kolleg:innen. Dabei werden keine personenbezogenen oder identifizierbaren Daten von Klient:innen weitergegeben.

13. Haftung

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist München.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.